

LINEE GUIDA DELLA CERTIFICAZIONE FAMILY AUDIT

Paragrafo 4.1.2

Manuale del valutatore Family Audit

2020

INDICE

PREMESSA.....	5
1. PARTE GENERALE - IL VALUTATORE FAMILY AUDIT.....	6
1.1. Strumenti a disposizione del valutatore.....	6
1.2. Utilizzo degli strumenti e trattamento dati.....	6
1.3. Prevenzione e contrasto della corruzione e dell'illegalità.....	6
1.4 Utilizzo del marchio Family Audit.....	7
1.5 Contratto del valutatore con l'organizzazione.....	7
2. IL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE FAMILY AUDIT.....	8
2.1. Fase Preliminare.....	10
2.2. Prima fase: rilascio del Certificato Family Audit.....	11
2.2.1. La valutazione per il rilascio del Certificato Family Audit.....	13
2.2.1.1. Le attività del valutatore.....	13
2.2.2. Consiglio dell'Audit e il rilascio del certificato Family Audit.....	15
2.2.2.1. Le attività del valutatore.....	15
2.3. Modulistica – approfondimenti e punti di attenzione.....	16
2.3.1. MOD10.1 Rapporto di valutazione certificato Family Audit.....	16
2.4. Fase attuativa: conferme e rilascio del certificato Family Audit Executive.....	19
2.4.1. La prima e seconda annualità della fase attuativa.....	19
2.4.2. La valutazione per la conferma del Certificato Family Audit.....	20
2.4.2.1 Le attività del valutatore.....	20
2.4.3. Consiglio dell'Audit e la conferma del certificato Family Audit.....	21
2.4.3.1. Le attività del valutatore.....	22
2.4.4. La terza annualità: conseguimento della certificazione Family Audit Executive.....	22
2.4.3.1. Le attività del valutatore.....	23
3. IL PROCESSO DI MANTENIMENTO.....	24
3.1. La valutazione per la conferma del Certificato Family Audit Executive.....	25
3.1.1 Le attività del valutatore.....	25
3.2. Consiglio dell'Audit e la conferma del certificato Family Audit Executive.....	26
3.2.1. Le attività del valutatore.....	27
3.3. Modulistica – approfondimenti e punti di attenzione.....	28
3.3.1. MOD15 Rapporto di valutazione fase mantenimento.....	28
3.3.2. Scheda di sintesi.....	30
4. IL PROCESSO DI CONSOLIDAMENTO.....	31
4.1. La valutazione per la conferma del Certificato Family Audit Executive.....	32
4.1.1. Le attività del valutatore.....	32
4.2. Consiglio dell'Audit e la conferma del certificato Family Audit Executive.....	33
4.2.1. Le attività del valutatore.....	34
4.3. Modulistica – approfondimenti e punti di attenzione.....	35
4.3.1. MOD24 Rapporto di valutazione fase consolidamento.....	36
5. STRUMENTI.....	38
5.1. I questionari: rilevazione carichi di cura e bisogni di conciliazione.....	38
5.1.1. Il questionario on-line.....	39

5.2. Sintesi del Modello di rilevazione dati.....	41
5.3. Elaborazione grafica dei dati.....	43
5.3.1. Indice di flessibilità.....	43
5.4. Scheda di approfondimento: guida alla lettura dei grafici.....	44
5.5. Tassonomia.....	53
5.6. Scheda di approfondimento: gli indicatori.....	54
5.6.1. Elaborazione del Piano aziendale: la costruzione degli indicatori.....	57
5.6.2. Catalogo degli indicatori.....	58